

Bekendtgørelse om beskyttelse af personlige oplysninger for Bliz

EssilorLuxottica og dine personlige data

Læs hvorfor og hvordan EssilorLuxottica behandler dine personoplysninger

Sidst opdateret: 11/09/2023



Indhold

Hos EssilorLuxottica er vi forpligtet til at beskytte **vores kunders personlige data**.
At opretholde denne forpligtelse er afgørende for vores succes og omdømme, og i sidste ende, vores evne til at opfylde vores mission om at **hjælpe folk med at se mere, være mere og leve livet fuldt ud**.

1. INTRODUKTION	3
1.1 Hvem vi er?	3
1.2 Hvad er formålet med denne fortrolighedserklæring?	3
1.3 Hvad handler denne fortrolighedserklæring om? Nøgledefinitioner.....	3
2. HVOR ER DEN PERSONLIGE DATA SAMLET FRA?	4
3. HVILKE PERSONOPLYSNINGER KAN VI BEHANDLE OM DIG?	4
3.1 Kategorier af personlige data	4
4. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?	5
5. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?	7
5.1 Hvilke modaliteter bruger vi til at behandle dine personoplysninger?.....	7
5.2 Vi deler dine personlige data med andre tilknyttede selskaber i gruppen.....	7
5.3 Bliver dine personlige data overført til tredjeparter?	7
5.4 Bliver dine personlige data overført til tredjeparter?	8
5.5 Hvor længe opbevarer vi dine personlige data?	8
5.6 Vi holder dine personlige data beskyttet, opdateret og nøjagtigt.....	9
6. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?	9
7. DINE RETTIGHEDER.....	9
8. SÅDAN KAN DU KONTAKT OS?	10
8.1 KONTAKT MED DATA ANSVARLIG	10
8.2 KONTAKT MED DATA BESKYTTELSESMIDLER?.....	11
9. HVORDAN FÅR DU OVERBLIK OVER ÆNDRINGER I DENNE FORTROLIGHEDSMEDDELELSE?	11

1. INTRODUKTION

1.1 Hvem vi er?

Luxottica Group S.p.A, med registreret kontor på Piazzale Cadorna nr. 3 – 20123 Milano, Italien, registreret hos Milan Trade Registry under nummeret 10182640150, som en del af EssilorLuxottica Group

og

Future Eyewear Group Sweden AB , med registreret kontor på Motorgatan 1, 442 40 Kungälv, Sverige, firmanummer: 556245-6573 , som en del af EssilorLuxottica Group

(Herefter i fællesskab benævnt som "**EssilorLuxottica**")

er sammen "**Data ansvarlig**" (Fælles ansvarlige) til formålene beskrevet i det følgende. Det betyder, at vi i fællesskab er ansvarlige for at beslutte, hvordan vi og den globale organisation verden over, med dets tilknyttede selskaber og brands, opbevarer og bruger personlig data om dig.

Vi er påkrævet i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning og i denne fortrolighedserklæring.

1.2 Hvad er formålet med denne fortrolighedserklæring?

EssilorLuxottica Group lægger særlig vægt på behandlingen, fortroligheden og sikkerheden af dine personlige data.

Formålet med denne fortrolighedserklæring er at informere dig på en klar, enkel og fuldstændig måde om den behandling, der udføres på de personoplysninger, du giver os, eller som vi kan indsamle fra de forskellige kontakt, du måtte have med os (f.eks. butik, kundeservice, website, tjenester, begivenheder, sociale netværk osv.), deres mulige overførsel til tredjeparter, samt dine rettigheder og de muligheder, du har for at kontrollere dine personlige data og for at beskytte dit privatliv i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Vi kan til enhver tid opdatere denne fortrolighedserklæring, men hvis vi gør det, vil vi give dig en opdateret kopi af denne meddelelse, så snart det er praktisk muligt.

Vi kan levere andre eller yderligere fortrolighedserklæringer i forbindelse med visse aktiviteter, programmer og tilbud.

Vi kan også give yderligere "just-in-time"-meddelelser, der kan supplere eller præcisere vores privatlivspolitik eller give dig yderligere valg vedrørende din personlige data.

Vores website kan indeholde links til hjemmeside og/eller applikationer, der drives og vedligeholdes af tredjeparter. Bemærk venligst, at vi ikke har kontrol over privatlivspolitik for websteder eller applikationer, som vi ikke ejer. EssilorLuxottica opfordrer dig til at gennemgå disse tredjeparters fortrolighedserklæringer, før du opretter forbindelse.

1.3 Hvad handler denne fortrolighedserklæring om? Nøgleddefinitioner

Personlig data	Enhver information om en person (den data registrerede), hvorfra denne person kan identificeres (navn, kontaktoplysninger, identifikationsnummer osv.). De kategorier af personlige data, som vi kan behandle, er opregnet i denne fortrolighedserklæring.
Behandling (af personlige data)	Enhver handling, der udføres vedrørende din personlige data, såsom indsamling, registrering, organisering, opbevaring, ændring, overførsel, sletning, adgang, konsultation osv. af sådanne data.
Modtagere (af de personlige data)	En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, agentur eller en anden organisation, som ens persondata videregives til, uanset om det er en tredjepart eller ej.
Formål	Henviser til formålet med behandlingen. Med andre ord, årsagerne til, at personlig data indsamles.

Data ansvarlig	Betyder, at den fysiske eller juridiske person, afdeling eller organisation, alene eller sammen med andre, bestemmer formålene og midlerne til behandlingen af person data
Data ansvarlig	Henviser til to eller flere data ansvarlige, der i fællesskab bestemmer formålene og midlerne til behandlingen
Databehandler	Betyder en fysisk eller juridisk person, afdeling eller anden organisation, som behandler person data på vegne af og efter instruks fra den data ansvarlige
Tilknyttede virksomheder	Betyder datterselskaber af EssilorLuxottica Group, dets ultimative holdingselskab og dets datterselskaber eller virksomheder, som det kontrollerer, kontrolleres af eller under fælles kontrol, og dets tjenesteudbydere og strategiske forretningspartnere
Brands	Brands der ejes af virksomhederne, der tilhører EssilorLuxottica Group
EssilorLuxottica Group	I fællesskab EssilorLuxottica SA (som ultimativt holdingselskab) og alle dets tilknyttede selskaber
GDPR	Forordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation)

2. HVOR ER DEN PERSONLIGE DATA SAMLET FRA?

Den personlige data, vi indsamler, afhænger af det kontaktpunkt, hvorigennem du interagerer med os, såvel som formålene med denne interaktion som beskrevet i denne fortrolighedserklæring og er også begrænset til dem, der er relevante og passende for denne interaktion.

Vi bruger forskellige metoder og forskellige kilder til at indsamle data fra og om dig. Vi indsamler og indhenter personlig data:

a) Leveres direkte af dig

Vi indsamler de personlige data, som du har givet direkte under registreringsprocessen, oprettelsen af en konto på webstederne og/eller tjenesterne, eller når der gennemføres en købsordre og deltages i en konkurrence. Vi registrerer også opkald til kundeservice og vedligeholder et udskrift af chats til kvalitetssikring.

b) Brug af automatiske sporingssystemer

Vi bruger nogle teknologier (f.eks. cookies og automatiske sporingssystemer), der automatisk indsamler visse oplysninger vedrørende den måde, du bruger hjemmesiderne og tjenesterne på. For yderligere information om brugen af personlig data indsamlet gennem automatiske sporingssystemer, bedes du læse vores cookiepolitik omhyggeligt, som er tilgængelig [her](#).

c) Fra andre kilder

Vi kan indhente dine personlige data fra andre kilder, såsom udbydere af dataanalyse, udbydere af markedsførings- eller reklametjenester, udbydere af svindel forebyggende tjenester, leverandører, der leverer tjenester på vegne af os, eller tilgængelige kilder til reklame. Vi opretter også oplysninger baseret på vores analyse af de personlige data, vi har indsamlet fra dig.

3. HVILKE PERSONOPLYSNINGER KAN VI BEHANDLE OM DIG?

Den personlige data, vi indsamler, afhænger af det kontaktpunkt, hvorigennem du interagerer med os, såvel som formålene med denne interaktion som beskrevet i denne fortrolighedserklæring og er også begrænset til dem, der er relevante og passende for denne interaktion.

3.1 Kategorier af personlige data

DATAKATEGORI	TYPEN AF DATA
Identificerbare oplysninger	Inklusiv navn og efternavn, e-mailadresse, køn, fødselsdato, bopælsland, postadresse og telefonnumre, social sikring
Betalings oplysninger	Inklusiv data relateret til dit kreditkort, til køb af produkter gennem hjemmesiderne og tjenesterne (betalinger foretages via en sikker platform,

DATAKATEGORI	TYPER AF DATA
	suppleret med kontrolforanstaltninger, herunder kryptering af kontaktoplysninger), og detaljerede produkter, som du har købt hos os
Profil og kommerciel data	Herunder konto-navn, adgangskode, personlige data offentliggjort på dit sociale netværk, fakturerings- og leveringsadresser, detaljerede produkter og tjenester, som du har købt hos os (inklusive din ordre, sporing og fakturaer, beløb og type køb) og dine interesser, præferencer, feedback og undersøgelses-svar
Marketing-kommunikationsdata og	Inklusive dine præferencer i at modtage markedsføring fra os, dine kommunikationspræferencer og information indeholdt i enhver korrespondance eller anmodninger sendt af dig til os eller efterspurgt fra dig af os, hvis problemer med hjemmesiden, tjenesterne eller købte produkter rapporteres
Enhedsoplysninger	Inklusiv f.eks. IP-adressen eller anden unik kode på din enhed (computer, mobil eller andre enheder), identifikation som registreret bruger eller ej (login data), tekniske oplysninger, der kan omfatte URL'en, hvorfra du kommer fra, tidszoneindstilling og placering, browseroplysninger og sprog
Navigationsoplysninger	Inklusiv oplysninger om dine interaktioner med vores hjemmeside, vores tjenester, e-mails, produkter eller annoncer og statistiske data relateret til disse interaktioner

4. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi er forpligtet til at bruge dine personlige data til formål defineret i henhold til arten af vores kontakt. Afhængigt af den kontekst, som dine personlige data indsamles i, kan de således bruges til et eller flere af følgende formål:

FORMÅL	DETALJER	RETSGRUNDLAG
Opfølgning og eksekvering af dine ordrer i butik og online samt styring af eftersalgsservice	<ul style="list-style-type: none"> Formaliseret citat Håndtere produktsalg og ordrer (køb, levering og suppleret af produkter og tjenester) Administrer din fakturering og din garanti Administrer opfølgning og yde eftersalgsservice og kunderelationer (herunder f.eks. returnering, garanti og kundesupport) Bekræftelse på, at kunden er over den lovlige minimumsalder for at foretage køb online 	UDFØRELSE AF EN KONTRAKT
Håndtering af transaktioner og potentielle ubetalte fakturaer	<ul style="list-style-type: none"> Udfør sikre online- og butiksbetalinger (med henvisning til fakturerings forpligtelser) Håndtere hændelser relateret til betaling og gæld Behandle potentielle ubetalte fakturaer: <ul style="list-style-type: none"> Identificer dine kendte ubetalte fakturaer Information til dig om dette ubetalte beløb, om de midler, du har til rådighed til at regulere det, om muligheden for at fremsætte bemærkninger og om nødvendigt at anmode om en gennemgang af din situation 	UDFØRELSE AF EN KONTRAKT
Konto og indskrivelses oprettelse og administration	<ul style="list-style-type: none"> Tillader dig at registrere dig på vores websteder og oprette din egen konto Leverer de tjenester, der er tilgængelige via webstederne og tjenesterne (f.eks. styring af registreringsprocessen og adgang til kontoen, kontostyring, påmindelsen om produkter i indkøbskurven osv.) Administrering af din kundeprofil Tillader dig at deltage i vores engagements-programmer Tillader dig at deltage i vores konkurrencer, præmiekonkurrencer og promoverede initiativer 	SAMTYKKE

<p><i>Kommunikation mellem os</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kommerciel og salgsfremmende kommunikation til dig og periodiske opdateringer (f.eks. via e-mail, telefon, SMS/MMS, posttjeneste, socialt netværk og nyhedsbrev) relateret til vores produkter, tjenester, initiativer og begivenheder • Administrer vores personlige kommercielle tilbud baseret på analysen af dine personlige data relateret til forbrugsvolumen, produktkategori, fødselsdato og købsmetoder) 	<p>SAMTYKKE</p>
<p><i>Analysens formål</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Håndtering af personligt indhold og kommunikation • Udfør statistiske analyser på kundesegmentet • Analysere ydeevnen af vores hjemmeside og tjenester, vores medieinvesteringer og marketingkampagner og vores webordrer 	<p>SAMTYKKE</p>
<p><i>Overholdelse af juridiske forpligtelser</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Overhold kravene i love, regulativer, protokoller og national og EU-lovgivning (inklusive målrettet medicinsk udstyrslovgivning) • Gennemføre offentlige myndigheders beslutninger. • Administrer anmodningerne om at udøve dine rettigheder • Produktsporbarhed (bekendtgørelse fra d. 28 april 2017 om arten af identifikations- og sporbarheds oplysninger for optik- og brille-produkter og høreapparat-udstyr) • Dataopbevaring med hensyn til regnskabs- og skattepligt • Bekæmpelse af svindel (visse automatiske eller manuelle processer er designet til at verificere dine onlinebetalinger og til at bekæmpe svindel, der involverer betalingsmetoder og identitetstyveri) 	<p>Overholdelse af juridiske forpligtelser</p>
<p><i>Forfølgelse af legitime interesser</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udøve eller forsvare retskrav i retssager, i administrative eller udenretslige procedurer vedrørende vores rettigheder, vores koncernselskaber og/eller vores repræsentanter, aktionærer, ansatte og direktører • Være i stand til den tekniske styring af hjemmesiderne og tjenesterne og dets operationelle funktioner, herunder løsning af eventuelle tekniske problemer, til at udføre tests, opdateringer og opgraderinger, der ikke kan udføres gennem ikke-personlige data • Forhindre eller identificere svindel-lignende aktiviteter eller misbrug af hjemmesiden og tjenesterne eller mod EssilorLuxottica-gruppen og/eller brugerne af hjemmesiden og tjenesterne • Gennemføre en potentiel sammenlægning, salg af aktiver, overførsel af hele eller en væsentlig del af sin virksomhed eller finansieringstransaktion ved at videregive og overføre personlige oplysninger til den eller de tredjeparter, der er involveret i transaktionen som en del af transaktionen • Udfør, undersøgelser og markedsundersøgelser vedrørende vores produkter og tjenester via brev, telefon eller e-mail • Anonymisere personlig data for at udføre statistisk analyse 	<p>LEGITIME INTERESSE</p>

5. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

5.1 Hvilke modaliteter bruger vi til at behandle dine personoplysninger?

Behandlingen af dine personoplysninger udføres, elektronisk og manuelt, kun inden for de grænser, der er nødvendige for at forfølge de formål, der er beskrevet ovenfor.

Vi forpligter os til at beskytte dine personlige data.

Vi anbefaler, at adgangskoden er en af kontoens beskyttelsesmekanismer. Derfor opfordres du til at bruge en adgangskode, der er tilstrækkelig sikker og opbevaret på et sikkert sted, begrænse adgangen til den på deres egne computere og browsere, afbryde den efter at have besøgt hjemmesiden og/eller tjenesterne.

Al personlige data, som du opgiver, opbevares på beskyttede servere, der vedtager passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personlige data mod ikke-autoriseret adgang, for at opretholde nøjagtigheden af personlige data og garantere deres korrekte brug.

Endvidere anvendes et sikkert system til at godkende kreditkortbetalinger og identificere svindelagtige aktiviteter. Vi bruger standard SSL (Secure Sockets Layer) til at beskytte fortroligheden af dine personlige data.

5.2 Vi deler dine personlige data med andre tilknyttede selskaber i gruppen

EssilorLuxottica er en global organisation med flere kontor og operationer over hele verden, og de fleste af dine personlige data relateret til, gemmes og behandles inden for en række globale applikationer, der bruges globalt af EssilorLuxotticas associerede selskaber. Størstedelen af behandlingen af dine personoplysninger udføres gennem de koncentrerede tjenester fra to enheder: Essilor International og Luxottica Group S.p.A

Vi kan dele dine personlige data med visse tilknyttede virksomheder eller brands fra EssilorLuxottica-gruppen, baseret på dine præferencer og interesser om disse tilknyttede virksomheder eller brands, til de formål, der er angivet i denne fortrolighedserklæring, i hvert tilfælde i eller uden for dit land, som tilladt og krævet af gældende lovgivning og/eller under andre omstændigheder med dit samtykke.

Vi kan også dele dine personlige data til vores interne forretnings-formål.

5.3 Bliver dine personlige data overført til tredjeparter?

a) Service udbyder

Vi kan videregive dine personoplysninger til vores tredjeparts tjenesteudbydere, der er betroet til at behandle aktiviteter, der leverer tjenester eller assistance og rådgivning til os, med særlig – men ikke eksklusiv – henvisning til teknologi, regnskab, administrativ, juridisk, forsikring, IT, marketing, data analytiske formål.

Hver tjenesteudbyder vil fungere som databehandler på vegne af og i overensstemmelse med instruktionerne modtaget fra os, i kraft af en specifik aftale i henhold til art. 28 i GDPR, som fastlægger sine forpligtelser og garanterer implementeringen af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for at respektere den gældende lovgivning og beskyttelsen af dine rettigheder.

Vi kræver, at enhver sådan tredjepartsudbyder er underlagt streng kontrol og implementerer passende garantier for sikkerheden og fortroligheden af dine personlige data.

b) Salg eller sammenlægning

Vi kan også videregive brugernes personlige data:

- i tilfælde af at vi sælger en virksomhed eller aktiver, i hvilket tilfælde vi kan videregive brugernes personlige data til den potentielle køber af sådanne forretninger eller aktiver; eller
- hvis vi sælger, køber, sammenlægger, opkøbes af eller samarbejder med andre virksomheder eller firmaer, eller sælger dele af eller alle vores aktiver. I sådanne transaktioner kan brugernes personlige data være blandt de overførte aktiver.

Vi kan dele alle de oplysninger, vi indsamler i forbindelse med en væsentlig virksomhedstransaktion, såsom salg af en hjemmeside, en fusion, konsolidering, salg af aktiver eller i det usandsynlige tilfælde af konkurs.

c) Juridisk proces

Vi kan videregive dine personoplysninger til enhver myndighed, domstol, administrativt organisation eller anden autoriseret tredjepart (herunder, men ikke begrænset til, rådgivere), hvor videregivelse af personoplysninger er påkrævet ved lov, regulering eller retskendelse, eller hvor en sådan videregivelse er nødvendig til beskyttelse og forsvar af vores rettigheder.

d) Andet eksempel

Vi kan spørge, om du ønsker at videregive dine personlige data til anden tredjepart, som ikke er beskrevet andetsteds i denne fortrolighedserklæring. Desuden sælger, udlejer eller leaser vi ikke dine personlige data til tredjeparter, men vi kan fra tid til anden kontakte dig på vegne af eksterne forretningspartnere om et bestemt tilbud, der kan være af interesse for dig. I disse tilfælde, uden dit samtykke, vil dine personlige data ikke blive overført til tredjepart.

Ovennævnte modtagere vil behandle dine personoplysninger som data ansvarlige, databehandlere eller personer med ansvar for behandlingen, afhængigt af omstændighederne.

En samlet liste over databehandlere er tilgængelig, efter anmodning hos os, gennem modaliteterne i denne fortrolighedserklæring.

5.4 Bliver dine personlige data overført til tredjeparter?

I betragtning af EssilorLuxotticas tilstedeværelse i mange lande rundt om i verden og for at give dig personlig service på verdensplan, kan nogle af dine personlige data blive indsamlet, tilgængelige eller opbevaret uden for dit bopælsland.

Som et resultat af ovenstående kan dine personoplysninger få adgang til og/eller overføres til lande, der ikke har tilsvarende data beskyttelseslove som dem, der kræves inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

I sådanne tilfælde sikrer EssilorLuxottica, at der til enhver tid implementeres passende sikkerhedsforanstaltninger for at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. I denne henseende, hvor dine personoplysninger behandles af en anden EssilorLuxottica-enhed, er sikkerhedsforanstaltningerne baseret på de forpligtelser, der er taget på grundlag af (i) en dedikeret overførselsaftale, der er bindende for den EssilorLuxottica-enhed, der er involveret i behandlingen og (ii) en del af fælles regler gældende gennem EssilorLuxottica Groups databeskyttelsespolitik.

Hvor dine personoplysninger behandles af EssilorLuxottica-enheder eller tredjeparter beliggende uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, sikrer EssilorLuxottica, at der implementeres specifik kontraktlig beskyttelse for at sikre, at dette krav behandles i overensstemmelse med den gældende lovgivning i henhold til art. 44 af GDPR.

For yderligere information med hensyn til retmæssig eller passende sikkerhedsforanstaltninger og midlerne til at få en kopi af dem, kan du kontakte os i henhold til betingelserne i denne fortrolighedserklæring.

5.5 Hvor længe opbevarer vi dine personlige data?

Vi opbevarer alle eller dele af dine personlige data i den tid, der er strengt nødvendig af årsagen:

- (a) for at opfylde gældende lovkrav til datalagring,
- (b) for at opfylde og overholde vores juridiske og/eller kontraktlige forpligtelser,
- (c) så længe det er nødvendigt for at udføre hvert af de formål, der er nævnt i denne fortrolighedserklæring, herunder med henblik på at opfylde eventuelle juridiske, regnskabsmæssige, rapporteringskrav.

For at bestemme den passende opbevaringsperiode for personoplysninger overvejer vi i fællesskab mængden, arten og følsomheden med formål at kunne bestemme den potentielle risiko for skade fra uautoriseret brug eller videregivelse af dine personoplysninger, de formål, som vi behandler dine personoplysninger til og om vi kan opnå disse formål på andre måder og de gældende lovkrav.

EssilorLuxottica

Under alle omstændigheder skal man bemærke, at inden for EssilorLuxottica vil opbevaringen og arkiveringen af data **ikke overstige ti (10) år i alt, beregnet fra den første registrering**, hvilket er et maksimum i EssilorLuxottica-undtagelsen for juridiske tilbageholdelses forpligtelser. I nogle tilfælde kan vi anonymisere dine personlige data, så de ikke længere kan associeres med dig, i hvilket tilfælde vi kan bruge sådanne oplysninger uden yderligere varsel til dig.

5.6 Vi holder dine personlige data beskyttet, opdateret og nøjagtigt

EssilorLuxottica har et ansvar for sikkerheden og nøjagtigheden af de personoplysninger, der behandles om dig, og også for at holde personoplysninger ajour. EssilorLuxottica har taget skridt til at eliminere dupliserede kopier af personlige data og for at lette opdatering af personlig data, der kan ændre sig over tid.

6. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

EssilorLuxottica betragter beskyttelsen af personlig data som en væsentlig prioritet.

I denne henseende har EssilorLuxottica implementeret passende foranstaltninger og sikkerhed for at beskytte de personoplysninger, som der behandles.

Dette afspejles i EssilorLuxotticas procedurer beskrevet i EssilorLuxottica Group Data Protection Program, retningslinjer og politikker og i de faktiske foranstaltninger, der er implementeret i hele koncernen.

Vi har indført passende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at din personlige data ved et uheld går tabt, misbruges eller tilgås på en uautoriseret måde, ændres eller videregives. Derudover begrænser vi adgangen til dine personlige data til de medarbejdere, agenter, entreprenører og andre tredjeparter, som har et forretningsbehov for kendskab til dette. De behandler kun dine personoplysninger efter vores instruktioner, og de er underlagt tavshedspligt. Disse foranstaltninger spænder fra tekniske sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter it-systemer, til de fysiske sikkerhedsforanstaltninger, der anvendes på EssilorLuxotticas hjemmeside. EssilorLuxottica kræver også, at dets personale deltager i informationssikkerheds uddannelser. Nærmere oplysninger om disse foranstaltninger kan fås af Group Information Security Department.

Vi har indført procedurer for at håndtere ethvert formodet datasikkerhedsbrud og vil underrette dig og enhver relevant regulator om et brud, hvor vi er juridisk forpligtet til at gøre dette.

7. DINE RETTIGHEDER

Du kan udøve enhver af følgende rettigheder, med forbehold for bekræftelse af din identitet, hvor det er nødvendigt:

a) Ret til information og adgang

Du kan anmode om bekræftelse af eksistensen af din personlige data og for at blive informeret om deres indhold inklusiv kilde og få en kopi af de personlige data, som vores databaser i øjeblikket indeholder.

b) Ret til berigtigelse

Du kan anmode om at få rettet hvilke personoplysninger vores databaser i øjeblikket indeholder. Vi imødekommer muligvis ikke en anmodning om at ændre personlige data, hvis vi mener, at ændringen vil overtræde nogen lov eller juridiske krav eller forårsage, at oplysningerne er forkerte.

c) Ret til begrænsning af behandlingen

Når det er relevant, kan du begrænse behandlingen af dine personoplysninger. Når sådanne begrænsninger ikke er mulige, vil vi rådgive dem i overensstemmelse hermed. Du kan derefter vælge at udøve andre rettigheder i

henhold til denne fortrolighedserklæring, herunder at trække dit samtykke til behandlingen af dine personlige data tilbage.

d) Ret til indsigelse mod behandlingen

Når det er relevant, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af grunde, der vedrører din særlige situation, hvis behandlingen er baseret på vores legitime interesse. Derudover, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling, hvor personoplysninger behandles til direkte markedsføringsformål, hvilket omfatter profilering i det omfang, det er relateret til sådanne direkte markedsføring.

Når sådanne begrænsninger ikke er mulige, vil vi rådgive dem i overensstemmelse hermed. Du kan derefter vælge at gøre brug af andre rettigheder i henhold til denne fortrolighedserklæring, herunder at trække dit samtykke til behandlingen af dine personlige data tilbage.

e) Ret til sletning

Hvis du ønsker at få slettet dine personlige data, kan du indsende en anmodning. Efter modtagelse af en sådan anmodning om sletning, bekræfter vi modtagelsen og bekræfter, når din personlige data er blevet slettet.

f) Ret til dataportabilitet

Efter anmodning, når det er muligt og hvor det er relevant i henhold til national lovgivning, kan vi give dig en kopi af din personlige data. Når en sådan anmodning ikke kan efterkommes, vil vi rådgive dig i overensstemmelse hermed. Du kan derefter vælge at gøre brug af andre rettigheder i henhold til denne fortrolighedserklæring, herunder at trække dit samtykke til behandlingen af dine personlige data tilbage. Hvor det er relevant, vil vi sikre, at sådanne ændringer deles med enhver betroet tredjepart.

g) Ret til tilbagetrækning af samtykke

Hvor behandlingen er baseret på samtykke, kan du til enhver tid trække hans/hendes samtykke til behandlingen af dine personoplysninger tilbage. Efter modtagelse af en sådan tilbagetrækning af samtykke bekræfter vi modtagelsen og fortsætter med at stoppe behandlingen af dine personlige data.

h) Ret til at indgive en klage til den relevante databeskyttelsestilsyns myndighed

Hvis du ikke er tilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på og/eller reagerer på en anmodning om at udøve de rettigheder, du har udøvet, kan du indgive en klage til den relevante databeskyttelses kompetente tilsynsmyndighed.

For at udøve dine rettigheder bedes du kontakte:
privacy@luxottica.com

Vi tilbyder værktøjer til dig til at opdatere og ændre din personlige data. Faktisk kan enhver registreret bruger få adgang til sine egne personlige data og opdatere dem (f.eks. gennem brugerkonto).

Derudover er det også muligt for dig, at ændre og opdatere dine præferencer for, hvordan du ønsker at modtage e-mails eller anden kommunikation fra os. Du kan også anmode om, at dine personlige data på din konto slettes.

8. SÅDAN KAN DU KONTAKT OS?

8.1 KONTAKT MED DATA ANSVARLIG

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne fortrolighedserklæring, eller til enhver given databehandling udført af EssilorLuxottica, kan sidstnævnte kontaktes på postadressen ovenfor og via den e-mailadresse, der er tilgængelig i det foregående afsnit.

8.2 KONTAKT MED DATA BESKYTTELSESMIDLER?

Luxottica Group S.p.A. har udpeget en databeskyttelses ansvarlig, som kan kontaktes på følgende e-mailadresse:

dpo@luxottica.com

eller på den e-mailadresse, der er angivet i afsnittet "**SÅDAN KAN DU KONTAKT OS?**" af denne fortrolighedserklæring. Du kan også sende en e-mail til privacy@luxottica.com i tilfælde af spørgsmål relateret til dette dokument.

9. HVORDAN FÅR DU OVERBLIK OVER ÆNDRINGER I DENNE FORTROLIGHEDSMEDDELELSE?

Af juridiske og/eller organisatoriske årsager kan denne fortrolighedserklæring undergå ændringer. Vi foreslår derfor, at du tjekker denne fortrolighedserklæring regelmæssigt og henviser til den seneste version af den. Vi vil offentliggøre datoen, for sidst opdateret version øverst i denne fortrolighedserklæring.

Under alle omstændigheder vil en opdateret version af fortrolighedserklæringen altid være tilgængelig på hjemmesiden og tjenesterne, og vi vil give dig yderligere besked, hvis vi foretager ændringer, der væsentligt påvirker dine privatlivsrettigheder.